

关于如何区分信息门户和研究生管理系统以及遇到问题找谁解决等常见问题的温馨提示

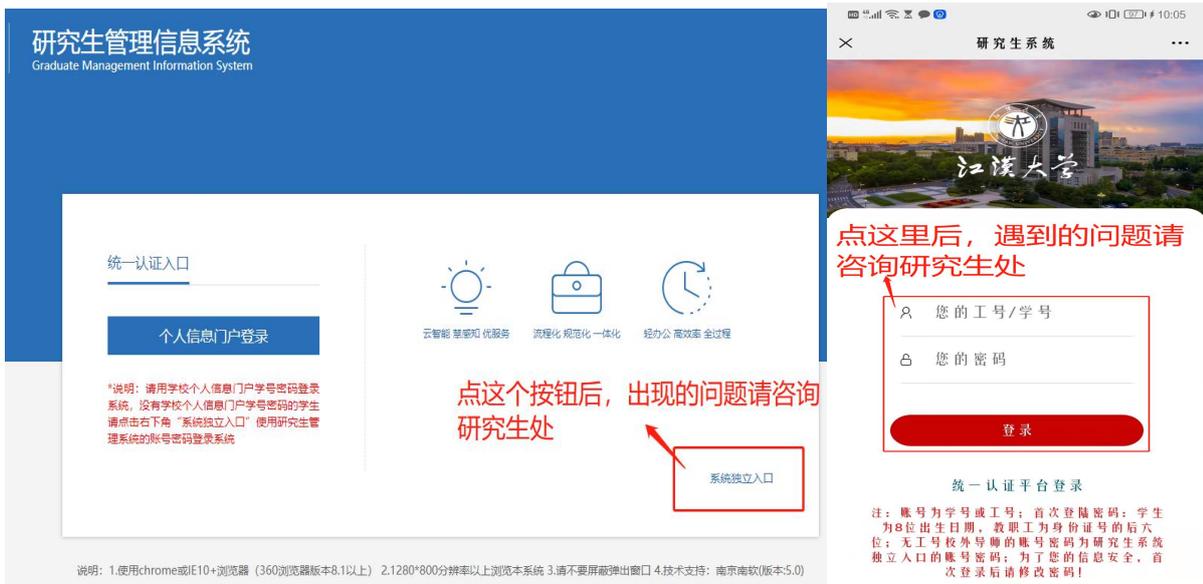
根据系统建设、管理归口情况，现将师生常用的两大系统账号密码及登录方法说明如下：

一、如何区分信息门户系统和研究生管理系统

1. 信息门户系校（又叫网上师生服务中心）、今日校园、VPN 的外观如下图所示：



2. 研究生管理系统（简称研究生系统）的外观如下图所示：



二、系统问题由谁解决

1.信息门户系校（包括今日校园、VPN等）

（1）**系统归属**：是校网络中心管理的系统，其账号、密码、手机号绑定、登录及其他使用问题，由校网络中心负责解释、解决。

（2）**咨询方式**：校网络中心，网址：

<https://nitec.jhun.edu.cn/a4/a0/c2573a107680/page.htm> 联系电话见下图：



2.研究生管理系统（包括研究生管理系统微信端）：

（1）**系统归属**：是研究生处管理的系统，其账号、密码、登录及其他使用问题，由研究生处负责解释、解决。

（2）**咨询方式**：各学院秘书老师及研究生处，研究生处联系电话：**84733251**（王老师）。

二、研究生管理系统登录方式详解

1. 研究生管理系统怎么登录:

(1) 第一种方式: 通过**信息门户系统**登录, 具体见下图 (这种方式下遇到账号密码问题咨询校网络中心):
渠道 1:



渠道 2:



(2) 第二种方式：绕过信息门户系统，直接登录**研究生管理系统**，具体见下图（这种方式下遇到账号密码问题咨询研究生处）。



(3) 两种登录方式下，对使用的账号密码的说明

- ① 通过如上“第一种方式登录”使用的是信息门户的账号和密码（密码的组成为数字+字母），账号密码问题请咨询网络中心（联系方式见上）
- ② 通过如上“第二种方式登录”使用的是研究生管理系统独立入口的账号和密码（密码的组成为数字+字母+标点符号），账号密码问题请咨询学院研究生秘书或研究生处（联系方式见上）
- ③ 信息门户系统的账号密码和研究生管理系统独立入口的账号密码不是一个，互不相同，不要弄混。

2. 研究生管理系统微信端怎么登录

- (1) 使用微信扫描二维码（见右图）关注“研究生管理系统微信号”，点击“服务专区—研究生管理系统”进入登录页面。
- (2) 登录系统方式见下图：



此处使用研究生管理系统独立入口的账号密码登录。首次登录密码见下方提示



[统一认证平台登录](#)

点击此处使用信息门户的账号密码登录（此处暂时不能使用）

注：账号为学号或工号；首次登录密码：学生为8位出生日期，教职工为身份证号的最后六位；无工号校外导师的账号密码为研究生系统独立入口的账号密码；为了您的信息安全，首次登录后请修改密码！

3. 忘记研究生管理系统独立入口的账号密码或研究生管理系统独立入口登录提示报错怎么办

(1) 忘记密码：使用“第二种方式登录”，在系统独立入口内，使用手机号找回密码（前提是之前登录过研究生管理系统并完善过个人信息）



(2) 登录提示报错或无法通过手机号找回密码：

- ① 请学院“研究生秘书老师”在“系统—用户权限管理—用户管理/学生密码修改”页面修改或重置密码。之后再使用“第二种方式登录”研究生管理系统。
- ② 请研究生处（电话见上面）重置密码